

Danske Invest Management A/S

Asiakkaan mahdollisuudet tehdä valitus:

Asiakasvalitukset Tanskassa:

Danske Invest Management A/S soveltaa asiakkaiden valitusten käsittelyssä menettelyä, jolla varmistetaan niiden objektiivinen ja nopea käsittely.

Jos et ole tyytyväinen johonkin seikkaan, joka koskee tiliäsi, arvo-osuustiliäsi tai Danske Investiltä sijoituksiisi liittyen saamaasi neuvontaa, voit ottaa yhteyttä niitä tarjonneeseen pankkiin tai sijoitusneuvojaan ja tehdä valituksen.

Jos et ole tyytyväinen johonkin suoraan Danske Investin tuotteisiin liittyvään seikkaan, ota yhteyttä Danske Investin valituksista vastaavaan henkilöön:

Danske Invest Management A/S
Parallelvej 17
DK-2800 Kongens LyngbyTanska
Valituksista vastaava: Peter Bernstorn
Puh. +45 3333 7171
Sähköposti: danskeinvest@danskeinvest.com

Danske Invest Management A/S vahvistaa valituksesi vastaanottamisen kolmen arkipäivän kuluessa. Samalla saat tietoa valituksen käsittelystä sekä arvion siitä, milloin valitukseesi vastataan.

Ryhmäkante Tanskassa:

Jos sinulla on yhdessä muiden henkilöiden kanssa yhtenäiset vaatimukset yritystä kohtaan, kanteen voi nostaa ryhmäkanteena yksittäisten kanteiden sijaan. Lisätietoa ryhmäkanteista on täällä: [Tanskan tuomioistuimet - Ryhmäkanteet](#)

Asiakasvalitusten käsittely Euroopan Unionin oikeuden tasolla:

Asiakkaan on mahdollista osoittaa asiakasvalituksensa myös Euroopan Unionin tasolla, mikäli hän katsoo, että EU-lainsäädäntöä ei ole noudatettu. Lisätietoa tästä saa Euroopan Komission verkkosivuilta:

[Ongelmatapaukset ja valitukset | Euroopan komissio](#)

Lisätietoja Danske Invest Management A/S:n hallinnoimiin rahastoihin liittyvästä asiakasvalitusten käsittelyprosessista saa myös Danske Bankin asiakaspalvelusta:

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike
Rekisteröity kotipaikka ja osoite: Helsinki,
Televisiokatu 1, FI 00075 DANSKE BANK